



# COCEMFE CS BSR

## Basquet en Silla de Ruedas - Castelló de la Plana

Guía para personal técnico, voluntariado, deportistas y familias

## Introducción

Las fotografías y los vídeos son herramientas valiosas para promocionar actividades deportivas, informar sobre competiciones y analizar rendimiento técnico. Sin embargo, es fundamental garantizar la **protección integral de nuestros/as deportistas**, especialmente menores de edad, frente a riesgos digitales como grooming, ciberbullying y manipulación de imágenes.

Esta guía establece compromisos y pautas claras para que COCEMFE CS BSR ofrezca un **entorno digital seguro e inclusivo**.

## 1. Grabación y Uso de Imágenes

### 1.1 Consentimiento Informado

- **Todas** las fotografías y vídeos de menores de 18 años requieren **consentimiento informado** de padres/tutores.
- El consentimiento debe ser específico, claro y facilitar trazabilidad de uso.
- Los/as deportistas mayores de edad también deben consentir explícitamente.
- Se mantendrán registros de consentimientos de forma segura y accesible.

### 1.2 Protección en la Captura de Imágenes

**Prohibiciones absolutas:**

- **×** Sesiones fotográficas individuales con menores de 18 años
- **×** Fotografías o vídeos en vestuarios, baños, duchas o habitaciones
- **×** Imágenes que muestren menores de forma degradante o en actitud provocativa
- **×** Fotos de menores sin ropa o parcialmente vestidos
- **×** Uso de flash (riesgo para seguridad de deportistas)



- Personas ajenas (familiares, espectadores) fotografiando menores durante competiciones

#### **Pautas obligatorias:**

- Fotografías de grupo o en acción (entrenamientos, competiciones)
- Asegurar que todos los menores aparezcan **completamente vestidos**
- Evitar primeros planos de rostro si es posible
- Documentación de consentimiento previo a la captura
- Respetar grados de discapacidad y necesidades de privacidad específicas

## **1.3 Publicación de Imágenes Online**

#### **Datos prohibidos en publicaciones:**

- Nombre completo del menor
- Dirección, localidad o referencias geográficas precisas
- Número de teléfono o correo personal
- Número de matrícula de vehículos familiares
- Identificación de colegio o institución educativa
- Números de documento de identidad

#### **Información permitida:**

- Nombre deportivo o apodo con consentimiento
- Edad o categoría deportiva
- Club (COCEMFE CS BSR)
- Descripción general de actividad (campeonato, entrenamiento)
- Logros deportivos de forma agregada

## **1.4 Responsable de Publicación**

- **Persona designada:** \_\_\_\_\_
- **Contacto:** \_\_\_\_\_ (Tel: \_\_\_\_\_)
- **Delegado/a de protección a copiar:** José Antonio Galocha Mateo  
([joseantonio.galocha@cocemfecs.org](mailto:joseantonio.galocha@cocemfecs.org) / 627 333 297)

---

## **2. Riesgos Digitales y Medidas Preventivas**

## 2.1 Riesgos Específicos para Menores

Riesgo	Descripción	Ejemplo	Prevención
<b>Grooming</b>	Acercamiento seductor con intención de abuso sexual	Mensajes privados progresivamente inapropiados	Prohibición de mensajes privados desde adultos
<b>Ciberbullying</b>	Acoso reiterado mediante dispositivos digitales	Insultos, mofas, difusión de imágenes vergonzosas	Moderación de comentarios, bloqueo inmediato
<b>Distribución no consentida</b>	Fotos/vídeos compartidos sin autorización	Publicación en grupos privados, difusión masiva	Consentimiento específico por canal, registro
<b>Sextorsión</b>	Extorsión mediante imágenes comprometidas	Demanda de dinero bajo amenaza de publicación	Protección de datos, educación digital
<b>Identificación indebida</b>	Recopilación de datos que comprometan anonimato	Combinación de nombre, foto y ubicación	Eliminación de datos identificadores
<b>Acceso a contenido inapropiado</b>	Material sexual, violencia, sustancias dopantes	Links a contenido pornográfico o drogas	Educación, filtros parentales, supervisión

## 2.2 Riesgos para Adultos (Personal Técnico y Voluntariado)

- Mala interpretación de comunicaciones digitales con menores
- Investigaciones disciplinarias y/o penales por malentendido
- Acusaciones de conducta inapropiada en redes sociales personales
- Pérdida de reputación profesional

# 3. Política Digital de COCEMFE CS BSR

## 3.1 Compromiso de la Entidad

COCEMFE CS BSR se compromete a:



1. **Cumplimiento normativo** – Respetar Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD 3/2018) y RGPD
2. **Formación continua** – Actualizar a personal responsable en protección digital y riesgos online
3. **Supervisión activa** – Monitorizar cuentas oficiales y eliminar contenido inapropiado de forma inmediata
4. **Comunicación clara** – Informar a deportistas y familias sobre pautas de comportamiento digital
5. **Consentimiento documentado** – Obtener y mantener registros de autorizaciones para usar imágenes
6. **Acceso restringido** – Garantizar que solo personal autorizado gestiona redes sociales

## 3.2 Gestión de Cuentas de Redes Sociales

### Protección de acceso:

- Todas las cuentas oficiales (Facebook, Instagram, TikTok, etc.) protegidas con contraseña **fuerte y única**
- **Mínimo 3 personas** de la junta directiva o personal tienen acceso
- Cambio de contraseña cada 6 meses
- **Prohibición** de cuentas individuales con acceso compartido

### Monitorización:

- Persona designada: \_\_\_\_\_
- Contacto: \_\_\_\_\_ (Tel: \_\_\_\_\_)
- Revisión diaria de comentarios, mensajes directos y menciones
- Registro de incidencias digitales (intentos de acceso no autorizado, comentarios inapropiados)

### Protocolo de publicación:

1. Verificar consentimiento informado de todas las personas que aparecen
2. Revisar que no haya datos identificadores de menores
3. Asegurar que imagen respeta dignidad y protección
4. **Copiar al delegado/a de protección** en aprobación: José Antonio Galocha Mateo ([joseantonio.galocha@cocemfecs.org](mailto:joseantonio.galocha@cocemfecs.org))
5. Publicar y monitorizar comentarios
6. Documentar publicación en registro

### Eliminación inmediata de:



- Comentarios sexistas, racistas, discriminatorios o que inciten violencia
- Imágenes sin consentimiento o que vulneren privacidad
- Enlaces a contenido ilegal, drogas, dopaje, pornografía
- Mensajes de grooming, acoso o extorsión
- Cualquier contenido que ponga en riesgo a menores

### 3.3 Consulta con Delegado/a de Protección

**Duda sobre seguridad, apropiabilidad o riesgo → Consultar siempre con:**

**José Antonio Galocha Mateo**

**Delegado/a de Protección de COCEMFE CS BSR**

✉ joseantonio.galocha@cocemfecs.org

☎ 627 333 297

### 3.4 Prohibiciones de Contenido

**Jamás publicar:**

- Idealizaciones de deportistas compitiendo lesionados/as
- Apología de conductas dopantes o consumo de sustancias
- Comentarios denigrantes hacia personas por discapacidad, género, raza u orientación sexual
- Información médica o de salud sin consentimiento explícito
- Videos de sesiones técnicas que puedan ser copiadas sin autorización
- Imágenes que expongan a menores a situaciones vulnerables

---

## 4. Pautas para Personal Técnico y Voluntariado

### 4.1 Uso de Redes Sociales Personales

**Prohibiciones:**

- **✗ No publicar** en cuentas personales sobre COCEMFE CS BSR
- **✗ No compartir** fotos o vídeos de entrenamientos/competiciones en Facebook, Instagram, TikTok personales
- **✗ No hacer** comentarios sobre deportistas, familias o equipo técnico en redes personales

- **✗ No crear** grupos privados de WhatsApp con menores
- **✗ No enviar** mensajes privados a menores desde cuentas personales

**Alternativa correcta:**

- **✓ Usar cuentas oficiales** de COCEMFE CS BSR para toda comunicación institucional
- **✓ Comunicar con familias** (no con menores directamente) sobre asuntos deportivos
- **✓ Incluir siempre en copia** al delegado/a de protección + otra persona adulta responsable

## 4.2 Comunicación Directa con Menores

Contexto	Permitido	Prohibido
Mensajes técnicos sobre entrenamiento	A través de padres/tutores (en copia 2 adultos)	Mensajes privados directos
WhatsApp grupal	Con padres como administradores (mín. 1 adulto extra)	Solo con menores, chats privados
Información de campeonatos	En copia a familias + delegado/a protección	Contacto solo con deportista
Retroalimentación técnica	Antes/después entrenamiento (con testigos)	En privado, sin supervisión
Redes sociales oficiales	Comentarios en publicaciones públicas	Mensajes directos personales

## 4.3 Relaciones Online con Menores

**Recomendación fundamental:**

**No debemos "ser amigos/as" ni "seguir" a deportistas menores de 18 años desde nuestras cuentas personales.** Esto evita mala interpretación, crea límites claros y protege a ambas partes.

**Si un/a menor te sigue:**

1. No aceptar solicitud de amistad personal
2. Sugiere seguir cuenta oficial de COCEMFE CS BSR
3. Informa al delegado/a de protección si el menor insiste o envía mensajes inapropiados



## 4.4 Uso de Dispositivos Móviles

- **Durante entrenamientos:** Móvil guardado, excepto emergencias
- **Durante competiciones:** Móvil guardado, excepto emergencias
- **En vestuarios:** Prohibido completamente (no fotografiar, no grabar)
- **Para documentación técnica:** Usar dispositivos autorizados y registrados por la entidad

## 4.5 Conducta Digital Responsable

- Recuerda que tus publicaciones pueden ser vistas por menores de la entidad
- Evita contenido que idealice: dopaje, comportamientos lesivos, violencia
- Si comentas sobre deporte en redes, hazlo desde perspectiva profesional y respetuosa
- Sé ejemplo digital para deportistas

---

# 5. Pautas para Deportistas y Familias

## 5.1 Menores de 18 Años

### Comportamiento esperado:

- Conocer y respetar estas normas
- Informar a un adulto si recibe mensajes extraños online
- **No usar móvil durante entrenamientos o competiciones** (salvo emergencia)
- **No fotografiar/grabar en vestuarios** por ningún motivo
- Pedirle permiso antes de compartir imágenes de compañeros
- Respetar privacidad digital de otros deportistas
- **Reportar al delegado/a de protección** si sufre acoso, grooming o cualquier conducta inapropiada online

### Riesgos que debes conocer:

- **Grooming:** Un adulto desconocido que te escribe de forma cada vez más personal
- **Cyberbullying:** Insultos, mofas, difusión de fotos vergonzosas reiterados
- **Sextorsión:** Demanda de dinero bajo amenaza de publicar imágenes comprometidas
- **Si algo te hace sentir incómodo online, cuéntalo a un adulto de confianza**



## 5.2 Familias

### Autorización de imágenes:

- Firmar consentimiento informado específico por canales (web, redes sociales, análisis técnico)
- Poder revocar consentimiento en cualquier momento
- Recibir información sobre dónde se publicarán las imágenes
- Ser notificados si se elimina contenido de menor por violación de privacidad

### Supervisión:

- Monitorizar actividad digital de hijo/a en redes sociales
- Enseñar sobre riesgos digitales (grooming, ciberbullying, privacidad)
- Saber con quién se comunica online
- Reportar comportamientos sospechosos de adultos a delegado/a de protección

### Prohibiciones:

- **✗** No fotografiar/grabar a menores de otro/as deportistas durante competiciones
- **✗** No compartir videos de competición sin consentimiento de otros menores
- **✗** No publicar en redes personales información de COCEMFE CS BSR o deportistas

---

## 6. Procedimiento de Respuesta ante Incidentes Digitales

### 6.1 Detección de Comportamiento Inapropiado



#### Ejemplos que requieren acción inmediata:

- Adulto contactando menores por mensajes privados
- Solicitud de fotos o vídeos comprometidos
- Publicación de imagen sin consentimiento
- Ciberbullying entre deportistas
- Mensaje que propone encuentro privado

### 6.2 Pasos a Seguir

1. **Documenta** – Realiza captura de pantalla (texto completo con fecha/hora)



2. **Detén la comunicación** – Bloquea al usuario o suspende comentarios
3. **Notifica inmediatamente** al delegado/a de protección:
  - José Antonio Galocha Mateo
  -  [joseantonio.galocha@cocemfecs.org](mailto:joseantonio.galocha@cocemfecs.org)
  -  627 333 297
4. **Conserva pruebas** – No borres capturas ni conversaciones
5. **Sigue instrucciones** del delegado/a (puede requerir denuncia a autoridades)

## 6.3 Eliminación de Contenido Inapropiado

### Proceso:

1. Identificación del contenido problemático
  2. Consulta con delegado/a de protección
  3. Eliminación inmediata de plataforma oficial
  4. Documentación del incidente y motivos de eliminación
  5. Comunicación a persona afectada y/o familia (respetuosa y reservada)
  6. Seguimiento: prevención de reincidencia
- 

## 7. Formación y Sensibilización

### 7.1 Formación del Personal

COCEMFE CS BSR proporcionará:

- Formación inicial sobre protección digital (antes de temporada)
- Actualizaciones anuales sobre nuevos riesgos y plataformas
- Taller específico sobre grooming y ciberbullying
- Revisión de casos reales y cómo responder
- Acceso a recursos sobre privacidad y seguridad digital

**Asistencia obligatoria** para personal técnico, voluntariado y junta directiva.

### 7.2 Sensibilización de Deportistas y Familias

- Charlas anuales sobre riesgos digitales (adaptadas a edad)
- Folletos informativos en primer entrenamiento/competición
- Comunicación regular de pautas (newsletter, reuniones)



- Acceso a recursos online sobre educación digital segura

---

## 8. Revisión y Mejora Continua

### 8.1 Evaluación Anual

- Revisión de incidentes digitales reportados
- Retroalimentación de personal, deportistas y familias
- Evaluación de efectividad de pautas
- Identificación de nuevos riesgos
- Actualización de política según cambios tecnológicos

### 8.2 Indicadores de Seguimiento

Indicador	Meta	Frecuencia
Casos de cyberbullying detectados y resueltos	0 (tolerancia cero)	Trimestral
Persona responsable de redes accedió a formación	100%	Anual
Consentimientos de imagen recopilados	100% de menores	Inicio temporada
Intentos de grooming detectados y reportados	Registro actualizado	Inmediato
Revisión de comentarios inapropiados y retirados	En <24 horas	Continuo

---



## Anexo: Contactos de Emergencia y Recursos

Recurso	Contacto	Uso
<b>Delegado/a de Protección</b>	José Antonio Galocha Mateo <a href="mailto:joseantonio.galocha@cocemfecs.org">joseantonio.galocha@cocemfecs.org</a> 627 333 297	Reportar incidentes digitales, consultar sobre seguridad
<b>Teléfono Infancia GVA</b>	116 111	Denunciar abuso, grooming, maltrato
<b>Guardia Civil (Ciberdelincuencia)</b>	062	Delitos sexuales online, extorsión, sextorsión
<b>Policía Nacional (Unidad TIC)</b>	091	Ciberbullying severo, distribución de pornografía infantil
<b>AEPD</b>	<a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a>	Reclamaciones por mal uso de datos personales
<b>INCIBE</b>	<a href="http://www.incibe.es">www.incibe.es</a>	Educación y recursos sobre seguridad digital
<b>Teléfono de Ayuda Infancia ANAR</b>	900 20 20 10	Escucha activa para menores en situación de riesgo
<b>Protocolo GVA Deporte Adaptado</b>	Dirección General de Deporte	Marco legal y procedimientos



## Firma y Compromiso

Yo, \_\_\_\_\_ (nombre y apellidos)

Cargo: \_\_\_\_\_

Como parte de (Personal técnico / Voluntariado / Deportista mayor de edad / Familia de menor), declaro que:

- He leído y comprendido esta **Política de Comunicación, Imágenes y Redes Sociales**
- Me comprometo a cumplir con todas las pautas establecidas
- Entiendo que el incumplimiento puede acarrear sanciones disciplinarias
- Me comprometo a reportar incidentes inapropiados al delegado/a de protección
- Reconozco la importancia de proteger la privacidad y seguridad de menores

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

DNI/NIE: \_\_\_\_\_

---

**Entidad:** COCEMFE CS BSR - Basquetbol en Silla de Ruedas

**Ubicación:** Castelló de la Plana

**Delegado/a de Protección:** José Antonio Galocha Mateo

**Versión:** 2025

**Última revisión:** 29 de enero de 2026

**Esta política debe ser entregada, leída y firmada por todo personal técnico, voluntariado y deportistas mayores de edad antes del 30 de octubre de cada temporada deportiva.**